**Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг  
получателям социальных услуг на дому**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | | **Наименование социальной услуги** | | **Описание социальной услуги** | **Единица**  **социальной**  **услуги, объем и**  **периодичность**  **предоставления**  **социальной**  **услуги** |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | | Услуга включает:  получение от гражданина, состоящего на обслуживании, денежных средств на приобретение товара, покупку заказанного товара, доставку приобретенного товара на дом, размещение в шкафу или холодильнике; произведение окончательного расчета по кассовому чеку.  По желанию получателя социальных услуг вместо продуктов питания может осуществляться доставка на дом горячих обедов. Покупка осуществляется в объектах торговли, близрасположенных от места проживания получателя социальных услуг.  В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленных  правительством Российской Федерации.  Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности. Получателем социальной услуги предоставляется инвентарь: пакет (сумка, мешок) для переноски продуктов питания или промышленных товаров. В перечень продуктов питания не входит алкогольная продукция.  В перечень промышленных товаров первой необходимости входят товары, необходимые для удовлетворения основных жизненных потребностей получателя социальных услуг. В составе услуги по доставке книг, газет, журналов - доставка их из библиотеки (и возврат), оформление подписки на  периодические издания. | | одна покупка заказанного товара и доставка приобретенного товара на дом - 1 услуга (до 14 раз в месяц) |
| 1.2. | Помощь в приготовлении  пищи | | Услуга предусматривает помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг: подготовка продуктов питания к приготовлению (мытье, чистка, нарезка), приготовление пищи из готовых полуфабрикатов, разогрев готового блюда, мытье использованной посуды,- уборка кухонной (рабочей) зоны | | помощь в приготовлении пищи для одного приема - 1 услуга (до 3 раз в неделю, гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю) |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | | Услуга предоставляется гражданам, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию, и предусматривает оказание помощи в приеме заранее приготовленной пищи (кормление).  Кормление включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытье ему рук, подготовку места для приема пищи, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи.  Гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, при невозможности самостоятельно употреблять ряд необходимых в рационе блюд и продуктов оказывается помощь в приеме пищи. | | одно кормление  (помощь в приеме пищи) - 1 услуга (до 5 раз в неделю) |
| 1.4. | Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию | | Предусматривается обеспечение санитарно-гигиенического ухода за получателем социальных услуг, полностью утратившим  способность к самообслуживанию.  При оказании услуг используются средства ухода получателя социальных услуг.  Для стирки и обработки материалов и инвентаря, использующихся при организации ухода, получателем социальных услуг предоставляются резиновые хозяйственные перчатки.  При предоставлении услуг предусматривается  одевание (раздевание) получателя социальных  услуг, перемещение его в постели. | | Каждая процедура санитарно- гигиенического характера - 1 услуга |
| утренний туалет (помощь в пользовании судном, вынос и обработка судна, мытье рук, лица, шеи, чистка зубов получателя социальных услуг, осуществление процедур интимной гигиены, обтирание тела с использованием очищающих влажных салфеток или обмывание, смена абсорбирующего белья, памперса, причесывание, бритье бороды/усов у мужчин); | | до 5 раз в неделю |
| смена постельного и нательного белья; | | до 5 раз в неделю |
| мытье ног; | | до 3 раз в неделю |
| мытье головы; | | 1 раз в неделю |
| оказание содействия гражданам (родственникам), осуществляющим уход на дому за получателем социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в мытье его в ванной, душе, бане. | | до 4 раз в месяц |
| стрижка ногтей на руках и ногах | | до 4 раз в месяц |
| 1.5. | Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, частично утратившим способность к самообслуживанию | | Предусматривается обеспечение санитарно- гигиенического ухода за получателем социальных услуг, частично утратившим способность к самообслуживанию. При оказании услуг используются средства ухода получателя социальных услуг. Для стирки и обработки материалов и инвентаря, использующихся при организации ухода, получателем социальных услуг предоставляются резиновые хозяйственные перчатки. При предоставлении услуг предусматривается помощь в одевании (раздевании) получателя социальных услуг. | | каждая процедура санитарно - гигиенического . характера -1 услуга |
| помощь в пользовании туалетом, помощь при умывании (при необходимости); | | до 5 раз в неделю |
| помощь в смене нательного белья, смена постельного белья (при необходимости); | | до 5 раз в неделю |
| помощь в мытье ног; | | до 3 раз в неделю |
| помощь в мытье головы; | | 1 раз в неделю |
| оказание помощи получателям социальных услуг в мытье в ванной, душе, бане; | | до 4 раз в месяц |
| стрижка ногтей на руках и ногах | | до 4 раз в месяц |
| 1.6. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи | | Услуга предусматривает снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, в том числе мобильной связи и интернета, кабельного телевидения, получение денежных средств, оплату услуг и доставку платежных документов получателю социальных услуг, окончательный расчет | | одна оплата жилищно- коммунальных услуг и услуг связи - 1 услуга (до 2 раз в месяц) |
| 1.7. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | | Услуга предусматривает прием от получателя социальных услуг денежных средств, доставку вещей в организации бытового обслуживания, доставку исполненного заказа на дом и произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленные Правительством Российской Федерации | | одна сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка -1 услуга (до 2 раз в месяц) |
| 1.8. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива | | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления и/или центрального горячего водоснабжения (при наличии водогрейных дровяных колонок (титанов).  Услуга предусматривает получение от получателя социальных услуг денежных средств, оплату покупки и доставки топлива, контроль за исполнением заказа, произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку. | | одна покупка топлива -1 услуга (до 2 раз в год) |
| 1.9. | Топка печей (в жилых помещениях без  центрального  отопления) | | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления. Услуга предусматривает топку печи в жилом помещении, включает:  а) подготовку печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, доставка от места хранения и закладка дров, открытие вьюшек);  б) затопку печи с последующим наблюдением (при необходимости) за процессом топки с соблюдением мер пожарной безопасности;  в) окончание топки (закрытие засова после полного сгорания топлива);  г) уборку инвентаря, места около печи, шестка  В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленные Правительством Российской Федерации. | | топка одной печи -1 услуга (до 5 раз в неделю) |
| 1.10. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без  центрального  водоснабжения) | | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения)  Услуга предусматривает:  а) подготовку емкости под воду;  б) забор воды из ближайшего источника централизованного водоснабжения или колодца скважины);  в) доставку воды получателю социальных услуг В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленные Правительством Российской Федерации. | | обеспечение водой в объеме 20 литров – 1 услуга ( до 5 раз в неделю) |
| 1.11. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | | Услуга предусматривает поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации; предоставление информации о них (контактные телефоны, адреса) получателю социальных услуг, оказание помощи в заключении договора с организацией, осуществляющей ремонтно-строительные работы.  В состав услуги входит вызов на дом по просьбе получателя социальных услуг слесаря, сантехника, электрика и других специалистов, осуществляющих ремонт оборудования, необходимого для бытовых нужд | | осуществление одного комплекса мероприятии по организации помощи в проведении ремонта жилых помещений -1 услуга (до 4 раз в год) |
| 1.12. | Уборка жилых помещений: | | Предусматривается комплекс услуг, направленных на поддержание санитарного состояния жилого, помещения в надлежащем состоянии с использованием инвентаря получателя социальных услуг. В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации | | сухая уборка -1 услуга; влажная уборка- 1 услуга |
|  | сухая уборка жилых помещений; | | подметание (чистка с помощью пылесоса) пола площадью до 40 кв. м, вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников | | до 4 раз в месяц |
|  | влажная уборка жилого помещения; | | мытье пола площадью до 40 кв. м; при предоставлении услуги оказывается содействие в обеспечении водой для мытья пола граждан, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения | | до 2 раз в месяц |
| 1.13. | Вынос мусора и жидких бытовых отходов | | Вынос бытовых отходов (до 10 кг) Услуга по выносу жидких бытовых отходов предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без централизованной канализации (10 литров) | | вынос бытовых отходов – 1 услуга,  (до 3 раз в неделю)  вынос жидких бытовых отходов -1 услуга (до 3 раз в неделю) гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию услуга предоставляется до 5 раз в неделю |
| 1.14. | Уборка от снега придомовой территории площадью до 10 кв.м. для обеспечения доступа в жилое помещение | | предоставляется одиноким (одиноко проживающим) получателям социальных услуг, а также получателям социальных услуг, проживающим в семье с родственниками, не имеющими по состоянию здоровья возможности осуществлять уборку придомовой территории от снега;  предоставляется с ноября по апрель получателям социальных услуг, проживающим в жилых домах частного сектора (части жилого дома с отдельным входом) | | до 2 раз в неделю |
| 1.15. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | | Услуга предусматривает отправку посылки или телеграммы, заказного письма через почтовое отделение, письма через почтовый ящик. В состав услуги также входит оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем или иных документов под диктовку, и прочтение их вслух.  В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации | | одна отправка почтовой корреспонденции - 1 услуга (1 раз в месяц) |
| 1.16. | Сопровождение получателей социальных услуг, нуждающихся в посторонней помощи, в органы государственной власти Республики Карелия, органы местного  самоуправления в Республике Карелия, в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, в государственные учреждения медико- социальной экспертизы для освидетельствования  (переосвидетельство вания) | | Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг, нуждающегося в посторонней помощи, на пути от дома до места расположения органа государственной власти Республики Карелия, органа местного самоуправления в Республике Карелия, организаций для лечения, обучения, учреждения медико-социальной экспертизы и обратно, а также, при необходимости, сопровождение в здании ведомства/учреждения. Услуга предоставляется на территории муниципального района/городского округа, в котором проживает получатель социальных услуг.  При необходимости использования общественного транспорта получатель социальных услуг самостоятельно оплачивает услуги по проезду. | | сопровождение в  одно ведомство/ учреждение -1 услуга (до 4 раз в месяц) |
| 2.Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур,  связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарственных препаратов, вызов врача) | | Услуга предусматривает при наличии жалоб получателя социальных услуг измерение температуры тела, артериального давления с использованием оборудования (приборов) получателя социальных услуг, контроль за приемом лекарственных препаратов, выписанных врачом (фельдшером), а также вызов врача по просьбе получателя социальных услуг | | Выполнение комплекса процедур, связанных с организацией ухода и наблюдением за состоянием здоровья, - 1 услуга (до 3 раз в неделю, гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию,  Услуга предоставляется до 5 раз в неделю) |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | | Услуга предоставляется в ходе- посещения получателя социальных услуг и личной беседы с ним, предусматривает отслеживание изменений в состоянии получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию, а также контроль за соблюдением назначений врача. | | одно наблюдение в период посещения -1 услуга(до 3 раз в неделю), гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию,  услуга предоставляется до 5 раз в неделю) |
| 2.3. | Приобретение в соответствии с назначением врача (фельдшера) по льготным рецептам и (или) за счет средств получателя и доставка лекарственных препаратов | | Услуга включает получение от гражданина, состоящего на обслуживании, денежных средств на покупку лекарственных препаратов по выписанным рецептам либо льготного рецепта, приобретение лекарственных препаратов в аптечных организациях и доставку их на дом, расчет по кассовому чеку.  В случае отсутствия у гражданина, состоящего на обслуживании, возможности самостоятельного получения рецепта по состоянию здоровья, социальный работник получает оформленный в установленном порядке рецепт в медицинской организации | | одно приобретение с доставкой на дом лекарственных препаратов -1 услуга (до 2 раз в месяц) |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1. | Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | | Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом- психологом) в форме индивидуальных консультаций и включает в себя выявление и фиксирование социально-психологических проблем, установление положительной мотивации на общение, определение объема необходимой психологической помощи, оказание психологической помощи, профилактику социально-психологических проблем. Психологическая диагностика заключается в выявлении психологических особенностей гражданина, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов и анализе полученных данных в целях оказания психологической помощи.  Психологическое консультирование представляет собой специально организованное взаимодействие между психологом и гражданином, нуждающимся в психологической помощи.  Психологическое консультирование включает в себя:  - выявление значимых для гражданина проблем социально-психологического содержания (в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, социализации и других);  - обсуждение с гражданином выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации его внутренних: ресурсов для их последующего решения;  - оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально- психологических проблем, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки на психологическую помощь.  Услуга предоставляется как непосредственно получателю социальных услуг, так и гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | | одно мероприятие в рамках психологической помощи - 1 услуга (до 12 мероприятий в год) |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1. | Обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми- инвалидами | | Услуга включает выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода | | одно обучающее занятие - 1 услуга (до 12 занятий в год) |
| 5. Социально-правовые услуги | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, санаторно- курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.  Оплата государственных пошлин и иных сборов, связанных с оказанием услуги, производится за счет средств получателя социальных услуг | | оформление и  (или) восстановление одного документа - 1 услуга (до 4 раз в год) |
| 5.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | | Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», содействие в получении юридической помощи (в том числе бесплатно) путем привлечения квалифицированных специалистов (юриста, адвоката и проч.) | | осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг -1 услуга  (до 2 раз в год) |
| 5.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | | Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие; деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, в том числе содействие в составлении документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде. Услуга включает содействие в обеспечении безопасности получателя социальных услуг (при необходимости - вызов полиции), разъяснение получателю социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности | | одно мероприятие по оказанию помощи -1 услуга (до 4 раз в год) |
| 6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,  имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | |
| 6.1. | Проведение социально- реабилитационных мероприятии в сфере социального обслуживания | | Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой, социокультурной реабилитации (абилитации), социально-бытовой адаптации инвалида, а также проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий с учетом ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг.  Мероприятия по социально-средовой реабилитации (абилитации) направлены на интеграцию инвалида в общество и осуществляются путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), участия в жизни общества, обучения инвалида пользованию транспортом, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлять передвижение . вне дома, содействие в обеспечении инвалида необходимым набором технических средств реабилитации. Мероприятия по социокультурной реабилитации или абилитации направлены на реализацию инвалидом культурных потребностей и интересов, обеспечивающих интеграцию в общество за счет расширения рамок его социокультурной независимости (обучение навыкам проведения отдыха, досуга, проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора инвалида, содействие в обеспечении периодической, учебно-методической, справочно- информационной и художественной литературой, в том числе аудиокнигами и книгами с рельефно-точечным шрифтом Брайля). Мероприятия по социально-бытовой адаптации инвалида направлены на приспособление его к новым условиям жизни в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности и осуществляются путем предоставления рекомендаций по оборудованию жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями, а также обучению его навыкам самообслуживания с использованием указанных средств и приспособлений. | | одно мероприятие - 1  услуга (по потребности) |
| 6.2. | Обучение пользованию средствами ухода и техническими  средствами  реабилитации | | Услуга включает определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы, разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг, подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий, проведение занятий. | | одно занятие - 1 услуга (до 12 занятий в год) |
| 6.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | | Услуга предполагает проведение комплекса мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися . финансовыми средствами, поведение в общественных местах и т.д.) Услуга предоставляется с учетом типа и структуры дефекта получателя социальных услуг, его индивидуальных психофизических особенностей развития. | | одно обучающее мероприятие -1  услуга (по потребности, но не более 3 раз в неделю) |