**Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг
получателям социальных услуг на дому**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nп/п** | **Наименованиесоциальной услуги** | **Описание социальной услуги** | **Единица****социальной****услуги, объем и****периодичность****предоставления****социальной****услуги** |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счетсредств получателясоциальных услуг идоставка на домпродуктов питания,промышленныхтоваров первойнеобходимости,средств санитарии игигиены, средствухода, книг, газет, журналов | Услуга включает:получение от гражданина, состоящего наобслуживании, денежных средств наприобретение товара, покупку заказанноготовара, доставку приобретенного товара на дом,размещение в шкафу или холодильнике;произведение окончательного расчета покассовому чеку.По желанию получателя социальных услугвместо продуктов питания может осуществлятьсядоставка на дом горячих обедов. Покупка осуществляется в объектах торговли,близрасположенных от места проживанияполучателя социальных услуг.В ходе оказания услуги учитываются нормыпредельно допустимых нагрузок, установленныхправительством Российской Федерации.Приобретаемые товары должны соответствоватьустановленным срокам годности.Получателем социальной услуги предоставляетсяинвентарь: пакет (сумка, мешок) для переноскипродуктов питания или промышленных товаров.В перечень продуктов питания не входиталкогольная продукция.В перечень промышленных товаров первойнеобходимости входят товары, необходимые дляудовлетворения основных жизненныхпотребностей получателя социальных услуг.В составе услуги по доставке книг, газет,журналов - доставка их из библиотеки (ивозврат), оформление подписки напериодические издания. | одна покупказаказанного товара и доставка приобретенноготовара на дом - 1 услуга(до 14 раз в месяц) |
| 1.2. | Помощь вприготовлениипищи | Услуга предусматривает помощь вприготовлении пищи из продуктов получателясоциальных услуг: подготовка продуктов питания к приготовлению (мытье, чистка, нарезка), приготовление пищи из готовых полуфабрикатов, разогрев готового блюда, мытье использованной посуды,- уборка кухонной (рабочей) зоны | помощь вприготовлении пищи для одного приема - 1 услуга(до 3 раз в неделю,гражданам, полностьюутратившим способность ксамообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю) |
| 1.3. | Помощь в приемепищи (кормление) | Услуга предоставляется гражданам, полностьюили частично утратившим способность ксамообслуживанию, и предусматривает оказание помощи в приеме заранее приготовленной пищи (кормление).Кормление включает усаживание получателясоциальных услуг в удобное положение, мытьеему рук, подготовку места для приема пищи,кормление, вытирание лица, уборку местаприема пищи.Гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, при невозможностисамостоятельно употреблять ряд необходимых врационе блюд и продуктов оказывается помощь в приеме пищи. | одно кормление(помощь вприеме пищи) - 1 услуга(до 5 раз внеделю) |
| 1.4.  | Предоставление гигиенических услуг получателямсоциальных услуг,полностьюутратившимспособность ксамообслуживанию | Предусматривается обеспечение санитарно-гигиенического ухода за получателем социальных услуг, полностью утратившимспособность к самообслуживанию.При оказании услуг используются средства ухода получателя социальных услуг.Для стирки и обработки материалов и инвентаря, использующихся при организации ухода, получателем социальных услуг предоставляются резиновые хозяйственные перчатки.При предоставлении услуг предусматриваетсяодевание (раздевание) получателя социальныхуслуг, перемещение его в постели. | Каждая процедура санитарно- гигиеническогохарактера - 1услуга |
| утренний туалет (помощь в пользовании судном,вынос и обработка судна, мытье рук, лица, шеи,чистка зубов получателя социальных услуг,осуществление процедур интимной гигиены,обтирание тела с использованием очищающихвлажных салфеток или обмывание, сменаабсорбирующего белья, памперса, причесывание,бритье бороды/усов у мужчин); | до 5 раз в неделю |
| смена постельного и нательного белья; | до 5 раз в неделю |
| мытье ног; | до 3 раз в неделю |
| мытье головы; | 1 раз в неделю  |
| оказание содействия гражданам (родственникам), осуществляющим уход на дому за получателем социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в мытье его в ванной, душе, бане. | до 4 раз в месяц |
| стрижка ногтей на руках и ногах | до 4 раз в месяц |
| 1.5. | Предоставлениегигиенических услугполучателямсоциальных услуг,частичноутратившимспособность ксамообслуживанию | Предусматривается обеспечение санитарно-гигиенического ухода за получателемсоциальных услуг, частично утратившимспособность к самообслуживанию.При оказании услуг используются средства уходаполучателя социальных услуг.Для стирки и обработки материалов и инвентаря,использующихся при организации ухода,получателем социальных услуг предоставляютсярезиновые хозяйственные перчатки.При предоставлении услуг предусматриваетсяпомощь в одевании (раздевании) получателясоциальных услуг. | каждая процедурасанитарно -гигиенического .характера -1услуга |
| помощь в пользовании туалетом, помощь приумывании (при необходимости); | до 5 раз в неделю |
| помощь в смене нательного белья, сменапостельного белья (при необходимости); | до 5 раз в неделю |
| помощь в мытье ног; | до 3 раз в неделю |
| помощь в мытье головы; | 1 раз в неделю |
| оказание помощи получателям социальных услуг в мытье в ванной, душе, бане; | до 4 раз в месяц |
| стрижка ногтей на руках и ногах | до 4 раз в месяц |
| 1.6. | Оплата за счетсредств получателясоциальных услугжилищно-коммунальныхуслуг и услуг связи | Услуга предусматривает снятие показаний сприборов учета, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, в том числе мобильной связи и интернета, кабельного телевидения, получение денежных средств, оплату услуг и доставку платежных документов получателю социальных услуг, окончательный расчет | одна оплатажилищно-коммунальныхуслуг и услугсвязи - 1 услуга(до 2 раз в месяц) |
| 1.7. | Сдача за счетсредств получателясоциальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Услуга предусматривает прием от получателясоциальных услуг денежных средств, доставкувещей в организации бытового обслуживания,доставку исполненного заказа на дом ипроизведение окончательного расчета сполучателем социальных услуг по чеку.В ходе оказания услуги учитываются нормыпредельно допустимых нагрузок, установленныеПравительством Российской Федерации | одна сдача вещейв стирку,химчистку,ремонт иобратная ихдоставка -1услуга(до 2 раз в месяц) |
| 1.8. | Покупка за счетсредств получателясоциальных услугтоплива | Услуга предоставляется получателямсоциальных услуг, проживающим в жилыхпомещениях без центрального отопления и/илицентрального горячего водоснабжения (приналичии водогрейных дровяных колонок(титанов).Услуга предусматривает получение отполучателя социальных услуг денежных средств, оплату покупки и доставки топлива, контроль за исполнением заказа, произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку.  | одна покупкатоплива -1услуга (до 2 раз в год) |
| 1.9. | Топка печей (в жилых помещениях безцентральногоотопления) | Услуга предоставляется получателямсоциальных услуг, проживающим в жилыхпомещениях без центрального отопления.Услуга предусматривает топку печи в жиломпомещении, включает:а) подготовку печи к топке (подготовкаинвентаря, растопки, доставка от места хранения и закладка дров, открытие вьюшек);б) затопку печи с последующим наблюдением(при необходимости) за процессом топки ссоблюдением мер пожарной безопасности;в) окончание топки (закрытие засова послеполного сгорания топлива);г) уборку инвентаря, места около печи, шесткаВ ходе оказания услуги учитываются нормыпредельно допустимых нагрузок, установленныеПравительством Российской Федерации. | топка одной печи-1 услуга (до 5 раз внеделю) |
| 1.10. | Обеспечение водой (в жилых помещениях безцентральноговодоснабжения) | Услуга предоставляется получателямсоциальных услуг, проживающим в жилыхпомещениях без центрального водоснабжения) Услуга предусматривает:а) подготовку емкости под воду;б) забор воды из ближайшего источникацентрализованного водоснабжения или колодцаскважины);в) доставку воды получателю социальных услугВ ходе оказания услуги учитываются нормыпредельно допустимых нагрузок, установленныеПравительством Российской Федерации. | обеспечение водой в объеме 20 литров – 1 услуга ( до 5 раз в неделю) |
| 1.11. | Организацияпомощи впроведении ремонтажилых помещений | Услуга предусматривает поиск организаций,осуществляющих ремонтно-строительныеработы, по объявлениям в средствах массовойинформации; предоставление информации о них(контактные телефоны, адреса) получателюсоциальных услуг, оказание помощи взаключении договора с организацией,осуществляющей ремонтно-строительныеработы.В состав услуги входит вызов на дом по просьбеполучателя социальных услуг слесаря,сантехника, электрика и других специалистов,осуществляющих ремонт оборудования,необходимого для бытовых нужд | осуществлениеодного комплексамероприятии поорганизациипомощи в проведенииремонта жилыхпомещений -1 услуга(до 4 раз в год) |
| 1.12. | Уборка жилыхпомещений: | Предусматривается комплекс услуг,направленных на поддержание санитарногосостояния жилого, помещения в надлежащемсостоянии с использованием инвентаряполучателя социальных услуг.В ходе оказания услуги учитываются нормыпредельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации | сухая уборка -1 услуга;влажная уборка-1 услуга |
|  | сухая уборка жилыхпомещений; | подметание (чистка с помощью пылесоса) полаплощадью до 40 кв. м, вытирание пыли снаружной поверхности мебели, подоконников | до 4 раз в месяц |
|  | влажная уборкажилого помещения; | мытье пола площадью до 40 кв. м;при предоставлении услуги оказываетсясодействие в обеспечении водой для мытья полаграждан, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения | до 2 раз в месяц |
| 1.13. | Вынос мусора ижидких бытовыхотходов | Вынос бытовых отходов (до 10 кг)Услуга по выносу жидких бытовых отходовпредоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без централизованной канализации (10 литров) | вынос бытовыхотходов – 1 услуга, (до 3 раз в неделю)вынос жидкихбытовых отходов-1 услуга (до 3 раз внеделю) гражданам,полностьюутратившимспособность ксамообслуживаниюуслуга предоставляется до 5 раз в неделю |
| 1.14. | Уборка от снегапридомовойтерриторииплощадью до 10 кв.м. для обеспечениядоступа в жилоепомещение | предоставляется одиноким (одинокопроживающим) получателям социальных услуг, а также получателям социальных услуг,проживающим в семье с родственниками, неимеющими по состоянию здоровья возможностиосуществлять уборку придомовой территории от снега;предоставляется с ноября по апрель получателям социальных услуг, проживающим в жилых домах частного сектора (части жилого дома с отдельным входом) | до 2 раз в неделю |
| 1.15. | Отправка за счетсредств получателясоциальных услугпочтовойкорреспонденции | Услуга предусматривает отправку посылки илителеграммы, заказного письма через почтовоеотделение, письма через почтовый ящик. Всостав услуги также входит оказание помощиполучателю социальных услуг в написанииписем или иных документов под диктовку, ипрочтение их вслух.В ходе оказания услуги учитываются нормыпредельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации | одна отправкапочтовойкорреспонденции- 1 услуга(1 раз в месяц) |
| 1.16. | Сопровождениеполучателейсоциальных услуг,нуждающихся впостороннейпомощи, в органыгосударственнойвласти РеспубликиКарелия, органыместногосамоуправления вРеспубликеКарелия, ворганизации длялечения, обучения,участия вкультурныхмероприятиях, вгосударственныеучреждения медико-социальнойэкспертизы дляосвидетельствования(переосвидетельствования) | Услуга предусматривает сопровождениеполучателя социальных услуг, нуждающегося впосторонней помощи, на пути от дома до местарасположения органа государственной властиРеспублики Карелия, органа местногосамоуправления в Республике Карелия,организаций для лечения, обучения, учреждениямедико-социальной экспертизы и обратно, атакже, при необходимости, сопровождение вздании ведомства/учреждения. Услуга предоставляется на территориимуниципального района/городского округа, вкотором проживает получатель социальныхуслуг.При необходимости использованияобщественного транспорта получательсоциальных услуг самостоятельно оплачиваетуслуги по проезду. | сопровождение водноведомство/ учреждение -1 услуга(до 4 раз в месяц) |
| 2.Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнениепроцедур, связанных сорганизацией ухода,наблюдением засостояниемздоровья получателейсоциальных услуг(измерениетемпературы тела,артериальногодавления, контроль приемалекарственныхпрепаратов, вызовврача) | Услуга предусматривает при наличии жалобполучателя социальных услуг измерениетемпературы тела, артериального давления сиспользованием оборудования (приборов)получателя социальных услуг, контроль заприемом лекарственных препаратов,выписанных врачом (фельдшером), а такжевызов врача по просьбе получателя социальныхуслуг | Выполнение комплексапроцедур, связанных сорганизацией ухода инаблюдением засостоянием здоровья, - 1 услуга (до 3 раз внеделю,гражданам, полностьюутратившим способность к самообслуживанию,Услуга предоставляетсядо 5 раз в неделю) |
| 2.2. | Систематическоенаблюдение заполучателямисоциальных услуг вцелях выявленияотклонений всостоянии ихздоровья | Услуга предоставляется в ходе- посещенияполучателя социальных услуг и личной беседы сним, предусматривает отслеживание изменений всостоянии получателя социальных услуг повнешнему виду и самочувствию, а такжеконтроль за соблюдением назначений врача. | одно наблюдение в период посещения -1 услуга(до 3 раз внеделю),гражданам, полностьюутратившим способность к самообслуживанию,услуга предоставляетсядо 5 раз в неделю) |
| 2.3. | Приобретение всоответствии сназначением врача (фельдшера) по льготным рецептам и (или) за счет средств получателяи доставкалекарственныхпрепаратов | Услуга включает получение от гражданина,состоящего на обслуживании, денежных средствна покупку лекарственных препаратов повыписанным рецептам либо льготного рецепта,приобретение лекарственных препаратов ваптечных организациях и доставку их на дом,расчет по кассовому чеку.В случае отсутствия у гражданина, состоящегона обслуживании, возможностисамостоятельного получения рецепта посостоянию здоровья, социальный работникполучает оформленный в установленном порядке рецепт в медицинской организации | одноприобретение сдоставкой на домлекарственныхпрепаратов -1услуга(до 2 раз в месяц) |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Психологическая помощь иподдержка, включаядиагностику иконсультирование, в том числегражданам,осуществляющимуход на дому затяжелобольнымиполучателямисоциальных услуг | Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи,предоставляется психологом (педагогом-психологом) в форме индивидуальныхконсультаций и включает в себя выявление ификсирование социально-психологическихпроблем, установление положительноймотивации на общение, определение объеманеобходимой психологической помощи, оказание психологической помощи, профилактику социально-психологических проблем.Психологическая диагностика заключается ввыявлении психологических особенностейгражданина, определяющих специфику егоповедения и взаимоотношений с окружающими,возможности его социальной адаптации сиспользованием психодиагностических методови анализе полученных данных в целях оказанияпсихологической помощи.Психологическое консультированиепредставляет собой специально организованноевзаимодействие между психологом игражданином, нуждающимся в психологическойпомощи.Психологическое консультирование включает всебя:- выявление значимых для гражданина проблемсоциально-психологического содержания (вобласти межличностных взаимоотношений,общения, поведения в семье, в обществе, приразрешении различных конфликтных ситуаций,социализации и других);- обсуждение с гражданином выявленныхпроблем с целью раскрытия и мобилизации еговнутренних: ресурсов для их последующегорешения;- оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, в восстановленииадекватных социальных отношений и вформировании позитивной установки напсихологическую помощь.Услуга предоставляется как непосредственнополучателю социальных услуг, так и гражданам,осуществляющим уход на дому затяжелобольными получателями социальныхуслуг | одно мероприятие врамкахпсихологическойпомощи - 1услуга(до 12мероприятий вгод) |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение лиц,осуществляющихуход, практическимнавыкам общегоухода затяжелобольными получателямисоциальных услуг,получателямисоциальных услуг,имеющимиограниченияжизнедеятельности,в том числе детьми-инвалидами | Услуга включает выяснение степени владениялицами, осуществляющими уход, навыкамиобщего ухода за тяжелобольным получателемсоциальных услуг, наглядное обучениепрактическим навыкам осуществления процедуробщего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода  | одно обучающеезанятие - 1 услуга(до 12 занятий вгод) |
| 5. Социально-правовые услуги |
| 5.1. | Оказание помощи воформлении ивосстановлениидокументовполучателейсоциальных услуг | Услуга предусматривает оказание помощиполучателю социальных услуг в получениидокументов, удостоверяющих личность, другихперсональных документов, в том численеобходимых для получения мер социальнойподдержки, пенсий, пособий, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальнойреабилитации и прочих, а также выполнениенеобходимых действий для восстановленияутраченных (пришедших в негодность)документов.Оплата государственных пошлин и иных сборов, связанных с оказанием услуги, производится за счет средств получателя социальных услуг | оформление и(или)восстановлениеодного документа- 1 услуга(до 4 раз в год) |
| 5.2. | Оказание помощи вполученииюридических услуг(в том числебесплатно) | Услуга включает разъяснение получателюсоциальных услуг порядка оказания бесплатнойюридической помощи согласно Федеральномузакону «О бесплатной юридической помощи вРоссийской Федерации», содействие в получении юридической помощи (в том числе бесплатно) путем привлечения квалифицированных специалистов (юриста, адвоката и проч.) | осуществлениеодного комплексамероприятий пооказанию помощи вполучении юридическихуслуг -1 услуга (до 2 раз в год) |
| 5.3. | Оказание помощи взащите прав изаконных интересовполучателейсоциальных услуг | Услуга предусматривает организациюконсультирования (консультирование)получателя социальных услуг (его законногопредставителя) по вопросам, затрагивающимправа и законные интересы получателясоциальных услуг, в том числе право насоциальное обслуживание, пенсионноеобеспечение, социальные выплаты и прочие;деятельность по предупреждению нарушенияличных неимущественных и имущественныхправ получателя социальных услуг, в том числесодействие в составлении документов,необходимых для защиты прав и законныхинтересов получателя социальных услуг в суде.Услуга включает содействие в обеспечениибезопасности получателя социальных услуг (принеобходимости - вызов полиции), разъяснениеполучателю социальных услуг основных правилобеспечения безопасности жизнедеятельности | одномероприятие пооказаниюпомощи -1услуга(до 4 раз в год) |
| 6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,имеющих ограничения жизнедеятельности |
| 6.1. | Проведениесоциально-реабилитационныхмероприятии всфере социальногообслуживания | Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой, социокультурной реабилитации (абилитации), социально-бытовой адаптации инвалида, а также проведение физкультурно-оздоровительныхмероприятий с учетом ограниченийжизнедеятельности получателя социальныхуслуг.Мероприятия по социально-средовойреабилитации (абилитации) направлены наинтеграцию инвалида в общество иосуществляются путем создания условий для его общения (по телефону, интернету,альтернативными способами), участия в жизниобщества, обучения инвалида пользованиютранспортом, умению преодолевать препятствия(лестницы, бордюры), осуществлятьпередвижение . вне дома, содействие вобеспечении инвалида необходимым наборомтехнических средств реабилитации.Мероприятия по социокультурной реабилитации или абилитации направлены на реализацию инвалидом культурных потребностей и интересов, обеспечивающих интеграцию в общество за счет расширения рамок его социокультурной независимости (обучение навыкам проведения отдыха, досуга, проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора инвалида, содействие в обеспечении периодической, учебно-методической, справочно- информационной и художественной литературой, в том числе аудиокнигами и книгами с рельефно-точечным шрифтом Брайля).Мероприятия по социально-бытовой адаптацииинвалида направлены на приспособление его кновым условиям жизни в соответствии симеющимися ограничениями жизнедеятельности и осуществляются путем предоставления рекомендаций по оборудованию жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями, а также обучению его навыкам самообслуживания с использованием указанных средств и приспособлений. | одномероприятие - 1услуга(по потребности) |
| 6.2. | Обучениепользованиюсредствами ухода и техническимисредствамиреабилитации | Услуга включает определение реабилитационного потенциала получателясоциальных услуг, выбор форм и методов работы, разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг, подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий, проведение занятий.  | одно занятие - 1 услуга(до 12 занятий в год) |
| 6.3. | Обучение навыкамсамообслуживания,поведения в быту иобщественныхместах | Услуга предполагает проведение комплексамероприятий, направленных на приобретение(восстановление) у получателей социальныхуслуг навыков самостоятельной деятельности вбыту и общественных местах (приготовлениепищи, соблюдение личной гигиены, уборкапомещения, стирка белья, уход за одеждой иобувью, обучение умению распоряжатьсяимеющимися . финансовыми средствами,поведение в общественных местах и т.д.)Услуга предоставляется с учетом типа иструктуры дефекта получателя социальныхуслуг, его индивидуальных психофизическихособенностей развития. | одно обучающеемероприятие -1услуга(по потребности,но не более 3 разв неделю) |