

## СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг  
получателям социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает предоставление получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, площади жилых помещений, соответствующей нормам, установленным Правительством Республики Карелия. Состояние жилых помещений должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и обеспечивать удобство проживания (пребывания) получателей социальных услуг. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.	предоставление жилой площади для получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга (ежедневно)
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает предоставление питания получателям социальных услуг, превышающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Республики Карелия	организация одного приема пищи получателя социальных услуг - 1 услуга
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг, пребывающих в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Республики Карелия	обеспечение одного получателя социальных услуг комплектом мягкого инвентаря в сутки - 1 услуга (ежедневно)

1.4.	<p>Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, и предусматривает дезинфекцию, стирку, сушку, глажение и ремонт мягкого инвентаря, выданного получателям социальных услуг в организации социального обслуживания, в том числе после выбытия получателя социальных услуг из организации.</p> <p>Смена постельного белья для стирки производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации.</p>	<p>стирка и ремонт мягкого инвентаря (включая сушку, глажение, дезинфекцию), выданного одному получателю социальных услуг, -1 услуга (по потребности, но не чаще 1 раза в неделю)</p>
1.5.	<p>Предоставление в пользование мебели</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, и предусматривает предоставление в пользование получателю социальных услуг удобной, современной, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям мебели (шкафа для хранения домашней одежды, белья, обуви, кровати, прикроватной тумбочки, стола, стула и проч.). Мебель должна подбираться с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p>	<p>факт предоставления в пользование мебели для одного получателя социальных услуг -1 услуга (ежедневно)</p>
1.6.	<p>Уборка жилых помещений</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, и предусматривает санитарно-гигиеническую обработку помещения, в том числе проветривание помещения, вынос мусора, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, влажную уборку пола, стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистку, дезинфекцию раковины, унитаза, ванны.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации</p>	<p>уборка помещений -1 услуга (1 раз в день)</p>
<p>2. Социально- медицинские услуги</p>			

2.1.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает проведение утренней гимнастики, организацию принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача	каждое мероприятие при оказании услуги - 1 услуга (до 2 раз в день)
2.2.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга предусматривает санитарно-просветительскую работу по формированию навыков здорового образа жизни и по вопросам профилактики заболеваний, в том числе с привлечением специалистов медицинских организаций. Мероприятия могут проводиться в форме семинаров, тренингов, лекции, тематических занятий, конкурсов, спортивно-оздоровительных мероприятия, демонстрации документальных фильмов соответствующей тематики.	проведение одного мероприятия -1 услуга (до 4 раз в месяц)
2.3.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга предусматривает организацию и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических проблем, препятствующих полноценной жизни. Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом соответствующей квалификации	проведение одного занятия по адаптивной физической культуре -1 услуга (до 2 раз в неделю)
<b>3. Социально-психологические услуги</b>			
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) и включает в себя:	
		исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи;	одно диагностическое исследование - 1 услуга (1 раз в год)
		оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов;	одна консультация - 1 услуга(по результатам диагностики)

		проведение курса коррекционных мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении, профилактика аддитивных состояний получателя социальных услуг	одно мероприятие - 1 услуга (по результатам диагностики)
3.2.	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой психологической помощи	одно наблюдение - 1 услуга срочный патронаж - 1 раз в неделю обычный патронаж - 1 раз в месяц контрольный патронаж - 1 раз в 3 месяца
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Услуга включает выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода	одно обучающее занятие - 1 услуга (до 12 занятий в год)
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга предусматривает осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством организации клубной (кружковой) работы, проведения занятий по интересам, создания университетов третьего возраста, вовлечения получателей социальных услуг в проектную деятельность, разработки и реализации разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и прочих), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самореализации	одно занятие (мероприятие) - 1 услуга (до 3 раз в неделю)

4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора гражданина, расширение сферы его общения (проведение литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат и прочих мероприятий в организации социального обслуживания), а также организацию экскурсий, посещение театров, концертов, выставок и других культурных мероприятий.	одно мероприятие - 1 услуга (до 4 раз в месяц)
4.4.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга предполагает оказание квалифицированной социально-педагогической помощи, предоставляется социальным педагогом и включает в себя:	
		проведение социально-педагогической диагностики (диагностика внутрисемейных отношений, социальных факторов влияющих на благополучие получателя социальных услуг и его семьи, диагностика способности к социальному функционированию). Обработка результатов диагностики, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии), определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому	1 диагностическое исследование -1 услуга (до 2 раз в год)
		проведение социально-педагогической коррекции (нормализация внутрисемейных отношений, развитие навыков самоконтроля, коррекция интересов и склонностей, профилактика социальной изоляции, работа с явлениями социальной дезадаптации);	1 занятие -1 услуга (количество занятий определяются по результатам диагностического исследования, но не более 4 услуг в месяц)
		проведение консультаций социального педагога по вопросам внутрисемейных отношений и функционирования в социуме	1 консультация - 1 услуга (количество консультаций определяются по результатам диагностического исследования, но не более 4 услуг в месяц)
5. Социально-трудоуслуги			

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает организацию дополнительной трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями, обучение доступным профессиональным навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами)	одно мероприятие - 1 услуга (до 2 раз в неделю)
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга предусматривает содействие в решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения, а также при необходимости содействие в трудовой адаптации получателя социальных услуг	осуществление одного комплекса мероприятий по содействию в трудоустройстве - 1 услуга (по потребности)
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	Услуга предусматривает организацию помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирование об образовательных организациях, осуществляющих обучение, взаимодействие с образовательными организациями, содействие в сборе документов для обучения	осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в получении образования - 1 услуга (1 раз в год)
<b>6. Социально-правовые услуги</b>			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг.	оформление и (или) восстановление одного документа -1 услуга (до 4 раз в год) (до 12 раз в год при предоставлении услуг лицам без определенного места жительства и занятий)
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», организацию путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи (в том числе бесплатно)	осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг -1 услуга (до 2 раз в год)

6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие, а также содействие в составлении документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде	одна консультация (составление одного документа) - 1 услуга (до 4 раз в год)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
Услуги 7.1 - 7.3 предоставляются согласно плану мероприятий по повышению коммуникативного потенциала, разработанному поставщиком социальных услуг, с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.			
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой реабилитации (абилитации) инвалида. Мероприятия по социально-средовой реабилитации (абилитации) направлены на интеграцию инвалида в общество и осуществляются путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), участия в жизни общества, обучения инвалида пользованию транспортом, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлять передвижение вне дома, содействие в обеспечении его необходимым набором технических средств реабилитации.	одно мероприятие -1 услуга (по потребности)
7.2	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга включает определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы, разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг, подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий, проведение занятий в соответствии с планом работы	одно занятие -1 услуга (до 12 занятий в год)

7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Услуга предполагает проведение комплекса мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися финансовыми средствами, поведение в общественных местах и т.д.)</p> <p>Услуга предоставляется с учетом типа и структуры дефекта получателя социальных услуг, его индивидуальных психофизических особенностей развития.</p>	одно обучающее мероприятие -1 услуга (по потребности, но не чаще 3 раз в неделю)
------	---	---	--