Утвержден приказом Министерства

социальной защиты Республики Карелия

от 13.02.2019 г № 72-П

**СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг**

**получателям социальных услуг  
в стационарной форме социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N **п/п** | | | **Наименование социальной услуги** | **Описание социальной услуги** | **Единица**  **социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги** |
| 1. Социально-бытовые | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | | Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений, соответствующей нормам, установленным Правительством Республики Карелия.  Состояние жилых помещений должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Получатели социальных услуг, состоящие в браке, размещаются в отдельной комнате на два койко-места площадью не менее 12 кв. м | факт предоставления жилой площади для получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга (ежедневно) |
| 1.2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | | Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг горячего питания в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Республики Карелия.  Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей по калорийности и предоставляться с учетом их состояния здоровья.  Организация питания получателей социальных услуг должна соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям | организация одного приема пищи получателя социальных услуг - 1 услуга (4 раза в сутки, для граждан, страдающих сахарным диабетом, - 5 раз в сутки) |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | | Услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг, постоянно проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Республики Карелия. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке.  Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния получателей социальных услуг.  Получатели социальных услуг в стационарных отделениях центров (комплексных центров) социального обслуживания обеспечиваются мягким инвентарем, в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем при полустационарной форме социального обслуживания | факт обеспечения одного получателя социальных услуг комплектом мягкого инвентаря в сутки - 1 услуга  (ежедневно) |
| 1.4. | Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания | | Услуга предусматривает стирку, сушку, глажение белья, одежды, дезинфекцию одежды, постельного белья, постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия получателя социальных услуг из организации поставщика социальных услуг, а также ремонт одежды и мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания. Смена постельного белья производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.  Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации | стирка и ремонт мягкого инвентаря (включая сушку,  глажение, дезинфекцию), выданного одному получателю социальных услуг  -1 услуга (по потребности, но не чаще 2 раз в день) |
| 1.5. | Предоставление в пользование мебели | | Услуга предусматривает предоставление в пользование получателю социальных услуг удобной, современной, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям мебели шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви, кровати, прикроватной тумбочки, стола, стула).  Мебель должна подбираться с учетом физического состояния получателей социальных услуг | Факт предоставления в пользование мебели одному получателю социальных услуг - 1 услуга (ежедневно) |
| 1.6. | Уборка жилых помещений | | Услуга предусматривает санитарно- гигиеническую обработку жилых помещений, в том числе проветривание помещения, вынос мусора, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, влажную уборку пола, стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистку, дезинфекцию раковины, унитаза, ванны. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации | уборка жилого помещения  одного получателя социальных услуг  - 1 услуга (до 2 раз в день) |
| 1.7. | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | | Услуга предусматривает приобретение получателю социальных услуг по его просьбе и за счет его личных средств книг, журналов, газет, настольных игр.  Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации | приобретение комплекта полиграфической  продукции, настольных игр -  1 услуга. (до 4 раз в месяц) |
| 1.8. | Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию | | В рамках оказания услуги предусматривается оценка степени потребности в посторонней помощи получателя социальных услуг и составление на основе данной оценки графика оказания гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных показаний.  При предоставлении услуг предусматривается одевание (раздевание) получателя социальных услуг, перемещение его в постели. | каждая процедура индивидуального обслуживающего и гигиенического характера - 1 услуга |
| смена нательного белья; | до 2 раз в день |
| смена постельного белья; | до 2 раз в день |
| перемещение получателя социальных услуг в постели в целях профилактики пролежней | до 2 раз в день |
| умывание, причесывание; | до 2 раз в день |
| бритье бороды, усов (мужчинам); | 1 раз в неделю |
| мытье головы; | 1 раз в неделю |
| стрижка ногтей на руках и ногах; | 1 раз в неделю |
| проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны); | до 4 раз в день |
| проведение полного туалета: мытье лежачего получателя социальных услуг, полностью не обслуживающего себя, в бане (ванне, душе); | 1 раз в неделю |
| помощь в пользовании судном, вынос и обработка судна антисептическими препаратами, смена абсорбирующего белья (памперса) | до 4 раз в сутки |
| 1.9. | Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, частично утратившим способность к самообслуживанию | | В рамках оказания услуги предусматривается оценка степени потребности в посторонней помощи получателя социальных услуг и составление на основе данной оценки графика оказания гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных показаний.  При предоставлении услуг предусматривается помощь в одевании (раздевании) получателя социальных услуг. | каждая процедура индивидуального обслуживающего и гигиенического характера - 1 услуга |
| помощь в одевании (раздевании) (не в целях оказания гигиенических услуг (например, для прогулки); | до 2 раз в день |
| смена постельного белья (при необходимости); | 1 раз в день |
| оказание помощи в смене нательного белья; | до 1 раз в день |
| оказание помощи при умывании, причесывании; | до 2 раз в день |
| бритье бороды, усов (мужчинам); | 1 раз в неделю |
| помощь в мытье головы; | 1 раз в неделю |
| стрижка ногтей на руках и ногах; | 1 раз в неделю |
| помощь при проведении частичного туалета тела (при необходимости); | до 2 раз в день |
| оказание помощи получателям социальных услуг в мытье в ванной, душе, бане; | 1 раз в неделю |
| помощь в пользовании туалетом | до 4 раз в сутки |
|  | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | | Услуга предусматривает написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух, отправку и получение почтовой корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг.  Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации | одна отправка почтовой  корреспонденции - 1 услуга  (до 2 раз в месяц) |
| 1.10. | Помощь в приеме пищи (кормление) | | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению. Услуга предоставляется во время организованного питания. Включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытье ему рук, подготовку места для приема пищи, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи. | одно кормление  получателя социальных услуг  -1 услуга (4-5 раз в сутки в зависимости от состояния здоровья) |
| 1.12. | Перевозка в пределах  Республики Карелия в организации для лечения,  освидетельствования/ переосвидетельствов-я в государственных учреждениях медико-социальной экспертизы, организации, занимающиеся изготовлением протезно- ортопедических изделий, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | | Осуществление перевозки в пределах Республики Карелия в организации для лечения, освидетельствования/переосвидетельствования в государственных учреждениях медико- социальной экспертизы, организации, занимающиеся изготовлением протезно- ортопедических изделии при наличии документов, подтверждающих необходимость посещения указанных организаций. При перевозке граждан, испытывающих трудности в передвижении, осуществляется их сопровождение в помещениях вышеуказанных организаций. | одна перевозка получателя социальных услуг  - 1 услуга (по потребности  согласно представленным документам) |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур,  связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | | Услуга предусматривает выполнение следующих процедур в отношении получателя социальных услуг:  измерение температуры;  измерение артериального давления;  контроль за приемом лекарственных препаратов;  вызов врача;  закапывание капель  обработка пролежней и другие.  Предоставляется по мере необходимости при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера. При отсутствии медицинского работника в организации социального обслуживания услуга ограничивается действиями, не требующими наличия медицинского образования у лица, предоставляющего услугу | комплекс процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья, -1  услуга (1 раз в день) |
| 2.2. | Оказание  содействия в проведении оздоровительных мероприятий | | Услуга предусматривает проведение утренней гимнастики, организацию принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача | каждое мероприятие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг-1 услуга (до 2 раз в день) |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | | Услуга предусматривает проведение осмотров медицинской сестрой.  Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации. При отсутствии медицинского работника в организации социального обслуживания услуга предусматривает отслеживание изменений в состоя ниц получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию, а также контроль за соблюдением назначений врача | одно наблюдение за одним получателем социальных услуг - 1 услуга (1 раз в день) |
| 2.4. | Проведение мероприятии, направленных на формирование здорового образа жизни | | Услуга предусматривает просветительскую работу с получателями социальных услуг по формированию навыков здорового образа жизни и профилактики заболеваний, в том числе с привлечением специалистов медицинских организаций.  Мероприятия могут проводиться в форме семинаров, тренингов, лекций, тематических занятий, конкурсов, спортивно-оздоровительных мероприятий, демонстрации документальных фильмов соответствующей тематики. | проведение  одного мероприятия - 1  услуга (до 4 раз в месяц) |
| 2.5. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | | Услуга предусматривает организацию и проведение мероприятии спортивно- оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни. Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется специалистом соответствующей квалификации. | проведение одного занятия по адаптивной физической культуре -1  услуга (до 2 раз в ' неделю) |
| 2.6. | Консультирование по социально- медицинским вопросам  (поддержания и  сохранения  здоровья  получателей  социальных услуг,  проведения  оздоровительных  мероприятий) | | Услуга предусматривает индивидуальное и групповое консультирование получателей социальных услуг по вопросам профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек и др.).  В состав услуги также входит консультативная помощь по вопросам прохождения диспансеризации и (или) проведения медико- социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности | одна консультация по социально- медицинским вопросам -1  услуга (1 раз в месяц) |
| 2.7. | Приобретение в соответствии с назначением врача (фельдшера) по льготным рецептам и (или) за счет средств получателя и доставка лекарственных препаратов | | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, испытывающим трудности в передвижении, и включает получение от гражданина денежных средств на покупку лекарственных препаратов по выписанным рецептам либо льготного рецепта, приобретение лекарственных препаратов в аптечных организациях и доставку их получателю социальных услуг | одно приобретение и  доставка лекарственных препаратов -1 услуга (до 2 раз в месяц) |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1. | Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и  консультирование | | Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом- психологом) и включает в себя: |  |
| исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи; | одно диагностическое исследование -1 услуга (1 раз в год) |
| оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и , преодоление . социально- психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов; | одна консультация – 1 услуга (по результатам диагностики) |
| проведение курса мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям | одно мероприятие -1 услуга (по результатам диагностики) |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | | Услуга предусматривает- осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством организации клубной (кружковой) работы, проведения занятий по интересам, создания университетов третьего возраста, вовлечения получателей социальных услуг в проектную деятельность, разработки и реализации разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, художественно-публицистических, спортивно- развлекательных и прочих), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самореализации | одно занятие (мероприятие) -1 услуга (до 12 раз в месяц) |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | | Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора гражданина, расширение сферы его общения (проведение литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминании, праздновании различных дат и прочих мероприятий в организации социального обслуживания), а также организацию экскурсий, посещение театров, концертов, выставок и других культурных мероприятий при сопровождении (по необходимости) получателей социальных услуг на данные мероприятия. Услуга включает в себя содействие в обеспечении получателя социальных услуг периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, в том числе аудиокнигами и книгами с рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности пользоваться компьютерными рабочими местами, сетью Интернет | одно мероприятие -1  услуга (до 4 раз в месяц) |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых  возможностей и  обучению  доступным  профессиональным  навыкам | | Услуга предусматривает организацию посильной трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями, обучение доступным профессиональным навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами) | одно мероприятие -1 услуга (до 12 раз в •месяц) |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования, в том числе  профессионального образования инвалидами в соответствии с их способностями | | Услуга предусматривает организацию помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирование об образовательных. организациях; взаимодействие с образовательными организациями; содействие в сборе документов для обучения | осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в получении образования -1 услуга (1 раз в год) |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, санаторно- курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.  Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг. | оформление и  (или) восстановление одного документа -1 услуга (до 4 раз в год) |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | | Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», организацию путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи (в том числе бесплатно) | осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг -1 услуга (до 2 раз в год) |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | | Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг,, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие, а также содействие в составлении документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде | одна консультация (составление  одного документа) -1  услуга (до 4 раз в год) |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,  имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | |
| Услуги 7.1 - 7.3 предоставляются согласно плану мероприятий по повышению коммуникативного потенциала, разработанному поставщиком социальных услуг, с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида | | | | |
| 7.1. | Проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | | Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятии по социально-средовой реабилитации (абилитации) инвалида. Мероприятия по социально-средовой реабилитации (абилитации) направлены на интеграцию инвалида . в общество и осуществляются путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), участия в жизни общества, обучения инвалида пользованию транспортом, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлять передвижение вне дома, содействие в обеспечении его необходимым набором технических средств реабилитации. | одно мероприятие - 1 услуга (по потребности) |
| 7.2 | Обучение  пользованию  средствами ухода и  техническими  средствами  реабилитации | | Услуга включает определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы, разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг, подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий, проведение занятий | одно занятие -1  услуга (до 12 занятий в год) |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | | Услуга предполагает проведение комплекса мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися финансовыми средствами, поведение в общественных местах и т.д.) Услуга предоставляется с учетом типа и структуры дефекта получателя социальных услуг, его индивидуальных психофизических особенностей развития. | одно обучающее мероприятие - 1  услуга (по потребности, но не чаще 3 раз в неделю) |